**ТТИ. 1 курс. Экзаменатор : Алла Сергеевна**

**Перечень контрольных вопросов**

1. Понятия «коммуникативная грамотность» и «культура речи». Аспекты культуры речи.
2. Понятия «литературный язык» и «национальный язык». Разновидности национального языка.
3. Понятие «языковой нормы». Отличие норм правописания от норм произношения.
4. Орфоэпические нормы. Особенности русского словесного ударения. Правила произношения гласных и согласных звуков.
5. Лексические нормы. Явление «полисемии». Омонимы. Антонимы. Синонимы.
6. Лексические нормы. Понятия «архаизмы», «историзмы», «неологизмы».
7. Лексические нормы. Понятия «фразеологизм», «плеоназм» и «тавтология».
8. Грамматические нормы. Морфологические нормы.
9. Грамматические нормы. Синтаксические нормы.
10. Лексикография. Виды словарей.
11. Стили речи. Функциональные стили.
12. Общение. Виды и приемы общения. Составляющие успешного общения.
13. Законы общения. Особенность законов общения и их отличие от правил общения.
14. Правила общения. Приемы общения. Особенность правил общения и их отличие от законов общения.
15. Барьеры в общении. Барьеры взаимодействия. Барьеры восприятия и понимания. Причины возникновения и пути преодоления.
16. Коммуникативные барьеры. Причины возникновения и пути преодоления.
17. Деловое общение. Особенности делового общения и его отличие от повседневного общения.
18. Виды (по способу обмена информацией) делового общения.
19. Принципы делового общения. Схема ведения деловых переговоров.
20. Спор как вид деловой коммуникации. Классификация споров.
21. «Дискуссия», «полемика», «дебаты» как разновидности спора.
22. Тактические приемы ведения спора. Виды аргументов.
23. Невербальное общение. Паралингвистика и экстралингвистика.
24. Невербальное общение. Оптико-кинестетика.
25. Невербальное общение. Проксемика. Ольфакторика.
26. Невербальные средства в деловом общении. Правила поведения при большом скоплении людей.
27. Речевой этикет. Специфика русского речевого этикета. Речевые этикетные формулы.
28. Речевой этикет. Обращение как компонент речевого этикета. Употребление местоимений Ты- и Вы- в русском языке.
29. Телефонное деловое общение и правила общения через переводчика.
30. Ораторское искусство. История возникновения ораторского искусства.
31. Публичное выступление. Этапы подготовки к публичному выступлению. Структура публичного выступления.
32. Публичное выступление. Приёмы управления аудиторией.